



OBERE MÜHLE VILLMERGEN
Menschen im Zentrum

Von A bis Z Alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt in der Oberen Mühle Villmergen

Damit Sie sich schneller und besser in der Oberen Mühle Villmergen zurechtfinden, geben wir Ihnen gerne einige Hinweise.

Abwesenheiten	Bitte melden Sie Abwesenheiten beim Pflegepersonal, damit diese an die Küche und weitere Bereiche weitergeleitet werden können.
Adresse	Denken Sie daran, Ihre neue Adresse Verwandten, Freunden, Bekannten, Nachbarn, Ärzten, Zahnärzten, Post, Banken, Versicherungen, Zeitungen, Zeitschriften usw. mitzuteilen: Standort Villmergen: Obere Mühle Villmergen Oberdorfstrasse 18 5612 Villmergen Standort Dottikon: Wohnen an der Bünz Bahnhofstrasse 22 5605 Dottikon
Aktivitäten	Gymnastik, Gedächtnistraining, Gesprächskreise, gemeinsames Kochen, Basteln, Ausflüge sowie Spiel- und Leserunden sind einige Beispiele unseres Aktivierungsprogrammes. Wir pflegen Rituale und ortsbekannte Gepflogenheiten und bieten deshalb ein vielfältiges Angebot an Veranstaltungen unseren Bewohner/innen an.
Anregungen, Wünsche, Kritik	Die Geschäfts- und die Pflegedienstleitung nehmen Ihre Wünsche und Anregungen, aber auch Ihre Kritik sehr gerne entgegen, um Ihren Aufenthalt möglichst angenehm zu gestalten. Sie erreichen uns während der Bürozeiten unter der Nummer: 056 616 78 00.
Arztwahl	Im Kanton Aargau gilt die freie Arztwahl. Sie können also Ihre bisherige Ärztin bzw. Ihren bisherigen Arzt behalten. Wichtig ist allerdings, dass dieser in der Lage ist, Sie weiterhin in der „Oberen Mühle Villmergen“ oder in Dottikon im „Wohnen an der Bünz“, zu betreuen und bei Notfällen umgehend zu kommen. Bitte klären Sie dies mit Ihrem Arzt/Ihrer Ärztin ab und informieren Sie uns. Sollte es Ihrem bisherigen Arzt/Ihrer bisherigen Ärztin nicht möglich sein, Sie weiter zu betreuen, übernimmt gerne einer der Ärzte von Villmergen oder Dottikon Ihre medizinische Betreuung.
Auskunft	Für Fragen zu Pflege und Betreuung wenden Sie sich an Ihre Bezugsperson. In dringenden Fällen, wenn Ihre Bezugsperson nicht anwesend ist, stehen Ihnen die tagesverantwortliche Pflegefachperson oder die Wohngruppenleitung zur Verfügung. Bei Fragen zur Finanzierung Ihres Aufenthaltes oder zu den Monatsrechnungen gibt Ihnen das Sekretariat Auskunft.



OBERE MÜHLE VILLMERGEN

Menschen im Zentrum

Beistandschaft	Beistandschaften müssen die individuellen Bedürfnisse hilfsbedürftiger Personen berücksichtigen. Es gibt vier Formen der Beistandschaft: Vertretungs-, Mitwirkungs-, Begleit- und umfassende Beistandschaft. Auskunft erteilen die zuständigen Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden (KESB).
Besuchszeiten	In unserem Haus gelten keine einschränkenden Besuchszeiten. Besucher/innen sind jederzeit herzlich willkommen. Sollte die Haupteingangstüre verschlossen sein, kann die Klingel benutzt werden.
Coiffeur	In unserem hauseigenen Coiffeursaloon dürfen Sie sich verwöhnen lassen. Die Kosten hierfür können Sie bar bezahlen oder sich auf die Monatsrechnung buchen lassen. Termine können via Pflegepersonal oder direkt im Coiffeursaloon vereinbart werden.
Erreichbarkeit	<p>Als Bewohner/in sind Sie über Ihre private Telefonnummer direkt zu kontaktieren. Für alle anderen Kontakte über unsere Hauptnummer sind wir dankbar, wenn Sie sich an die üblichen Bürozeiten halten. In Notsituationen sind wir rund um die Uhr erreichbar (lange läuten lassen!).</p> <p>Die Hauptnummer lautet: 056 616 78 00. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie am Morgen nicht vor 09.00 Uhr und nicht während der Essenszeiten anrufen. Bei dringenden Anliegen sind wir selbstverständlich immer für Sie da.</p>
Fernseher Radio	<p>Jedes Zimmer verfügt über einen Kabelanschluss für Radio und Fernseher. Die Geräte bringen Sie selber mit.</p> <p>Die Kosten für die Gemeinschaftsantenne werden monatlich in Rechnung gestellt. Weitere Gebühren werden Ihnen direkt von der Serafe AG in Rechnung gestellt, ausser Sie sind davon befreit. Um von einer Zahlung der Radio- und Fernsehgebühren befreit zu werden, müssen Sie eine der folgenden Voraussetzungen erfüllen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sie beziehen Ergänzungsleistungen (EL) des Bundes- Sie benötigen einen täglichen Pflegebedarf von 81 Minuten oder mehr. Dies ist ab Pflegestufe 5 der Fall. Das benötigte Formular stellen wir Ihnen gerne aus.
Finanzen	<p>Rund um den Eintritt muss die Finanzierung thematisiert werden. Unter Umständen stehen Ihnen eine Ergänzungsleistung, eine Hilflosenentschädigung oder die Befreiung von der Gebührenpflicht für Radio und Fernsehen zu. In der Regel braucht es einige Monate, bis diese Abklärungen durch die Familie und durch die entsprechenden Ämter getätigt sind. Die Erfahrung zeigt, dass für die Bezahlung des Vorschusses von CHF 10'000 und der ersten Monats-Rechnung eine Liquidität von rund CHF 16'000 notwendig ist.</p> <p>Nehmen Sie sich Zeit, die Fragen rund um die Finanzierung rechtzeitig und im Detail zu klären. Regeln Sie rechtzeitig allfällige Vollmachten bei der Bank. Je früher Sie sich der Thematik widmen, umso unproblematischer für alle Beteiligten. Wir stehen Ihnen für Fragen und Informationen gerne zur Verfügung.</p>



OBERE MÜHLE VILLMERGEN

Menschen im Zentrum

Fusspflege	Kosmetische und medizinische Fusspflege bieten wir Ihnen gerne an. Die Kosten werden auf der Monatsrechnung aufgeführt. Bitte lassen Sie den Termin durch das Pflegepersonal vereinbaren.
Gartenanlage	Unser grosszügige Sinnespark in Villmergen mit Weiher und Spazierweg ist rollstuhlgängig und lädt mit verschiedenen Sitzgelegenheiten zum Verweilen ein. Die Pergola bei den Parkplätzen lässt Sie das Geschehen rund um die Obere Mühle Villmergen beobachten. Auch in Dottikon besteht die Möglichkeit sich rund um das Haus zu Verweilen oder an der Bünz spazieren zu gehen.
Geld	<p>Damit Sie nicht allzu viel Bargeld in Ihrem Zimmer aufbewahren müssen, können Sie am Empfang Villmergen Bargeld beziehen, das Ihnen auf der Monatsrechnung belastet wird. Noch einfacher ist es, die Leistungen des Restaurants, Coiffeur und Fusspflege direkt auf die Monatsrechnung buchen zu lassen.</p> <p>Da wir ein offenes Haus sind und Gäste mit guten und solche mit schlechten Absichten leider nicht unterscheiden werden können, empfehlen wir, keinen Schmuck und kein Geld im Zimmer aufzubewahren. Wir können diesbezüglich leider keine Verantwortung übernehmen.</p>
Getränke	Tee und Mineralwasser zu den Mahlzeiten sowie ein Kaffee nach dem Mittagessen servieren wir Ihnen gerne kostenlos im Wohnen&Essen oder in den Wintergärten auf den Wohngruppen. Getränke, welche Sie auf Ihr Zimmer nehmen möchten, können Sie gegen Verrechnung im Wohnen&Essen, im Restaurant Rose oder beim Pflegepersonal beziehen.
Hauswart	Unser Hauswart führt in Ihrem Auftrag gerne Reparaturen an privaten Gegenständen aus. Die Verrechnung erfolgt nach Aufwand. Bitte melden Sie Ihre entsprechenden Anliegen dem Pflegepersonal.
Internet/WLAN	Mit unserem WLAN-Angebot können Sie mit bis zu drei eigenen Geräten (Smartphone, Tablet, Notebook) kabellos ins Internet. Die Kosten werden Ihnen bequem auf Ihrer Monatsrechnung belastet.
Kiosk	Wir führen im Restaurant Rose ein kleines Sortiment an Süssigkeiten.
Küche	Die Kreativität unserer Küche und die Vielfalt der Menüzusammenstellung ist täglicher Anlass zur Freude. Grundsätzlich wird immer ein Menü angeboten. Individuelle Anliegen und Diätwünsche werden gerne berücksichtigt. Jede/r Bewohner/in stellt für seinen Geburtstag sein Wunschmenü zusammen mit Unterstützung der Köche oder des Pflegepersonals. Die Mahlzeiten werden in Villmergen im Wohnen&Essen oder in den Wintergärten auf den Wohngruppen serviert. In Dottikon erfolgt der Service im Wohnen&Essen.



OBERE MÜHLE VILLMERGEN

Menschen im Zentrum

Krankenkasse	<p>Der Abschluss einer Krankenversicherung ist obligatorisch. Stellen Sie unbedingt sicher, dass Sie auch gegen Unfall versichert sind bzw. die Unfallversicherung in der Krankenkassenpolice integriert ist. Ein Krankenkassenwechsel muss immer im Sekretariat gemeldet werden.</p> <p>Eine Veränderung der Pflegeeinstufung wird Ihnen mündlich vorangekündigt und ist auf der Monatsrechnung Tag genau ersichtlich. Im Falle einer Veränderung der Pflegeeinstufung stellen wir Ihnen bei Bedarf das Einlageblatt 2 der Ergänzungsleistungen zur Weiterleitung an die SVA zu.</p>
Monatsrechnung	<p>In der „Oberen Mühle Villmergen“, wie auch in Dottikon im „Wohnen an der Bünz“ können Sie bargeldlos leben! Von den Konsumationen im Restaurant Rose, über den Bezug von Briefmarken bis zur Bestellung von eigenen Getränken im Wohnen&Essen: Auf Wunsch wird Ihnen alles erst mit der Monatsabrechnung verrechnet! Sie haben dadurch auch nicht das Risiko, zu viel Bargeld im Zimmer aufbewahren zu müssen. Falls Sie Fragen zur Monatsrechnung haben helfen wir Ihnen gerne weiter. Bitte begleichen Sie den Gesamtbetrag jeweils fristgerecht.</p> <p>Noch einfacher ist es, wenn Sie die Monatsrechnung bequem via Lastschriftverfahren direkt auf Ihrem Bankkonto belasten lassen.</p> <p>Die KVG-pflichtigen Leistungen, welche nicht vom Bewohner/von der Bewohnerin getragen werden müssen, werden von uns direkt an die Krankenkasse und die kantonale Clearingstelle verrechnet.</p>
Palliative Pflege	<p>Palliative Pflege entspricht einer Haltung und Behandlung, welche die Lebensqualität von Bewohnern/innen und Angehörigen verbessern soll. Unsere Haltung und Umsetzung sind im «Palliativ-Care-Konzept» festgehalten. Weitere Informationen finden Sie unter www.palliative.ch</p>
Patientenverfügung	<p>Mit einer Patientenverfügung sorgen Sie für Situationen vor, in denen Sie durch einen Unfall oder eine Krankheit nicht mehr selber entscheiden können. Sie halten im Voraus fest, welchen medizinischen Massnahmen Sie zustimmen und welche Sie ablehnen. Das entlastet Angehörige und erleichtert Ärztinnen und Ärzten schwierige Entscheide zu fällen.</p>
Pensionsvertrag	<p>Beim Eintritt wird ein Pensionsvertrag abgeschlossen. Dieser regelt alle zentralen Aspekte.</p>
Physiotherapie	<p>Bei Vorliegen einer ärztlichen Verordnung werden Sie von einem externen Physiotherapeuten regelmässig besucht. Die Behandlung findet in Ihrem Zimmer oder in einem dafür vorgesehenen, besonderen Raum statt.</p>
Post	<p>Ausgehende frankierte Post kann beim Sekretariat abgegeben werden. Dort können Sie bei Bedarf auch die nötigen Briefmarken kaufen.</p> <p>Sollten Sie aufgrund erhöhter Pflegebedürftigkeit Ihren eigenen Briefkasten nicht mehr selber leeren können, übernehmen wir das für Sie. Bitte teilen Sie uns Ihren Wunsch mit. Wir bringen die Post auf Ihr Zimmer.</p>



OBERE MÜHLE VILLMERGEN

Menschen im Zentrum

Rauchen	Das Rauchen innerhalb des Gebäudes ist <u>nicht</u> erlaubt. Wir bitten Sie deshalb, darauf zu verzichten oder nur im Aussenbereich zu rauchen.
Reinigung	Ihr Zimmer wird regelmässig gereinigt und die Bettwäsche nach Bedarf gewechselt.
Restaurant am Standort Villmergen	<p>Das öffentliche Restaurant Rose am Standort Villmergen sowie der prächtige Sinnespark sind ein zentraler Ort der Begegnung für Bewohner/innen und Besucher/innen. Das Restaurant Rose wird im Selbstbedienungssystem betrieben. Wir bieten täglich saisonale Produkte aus der Region. Die Öffnungszeiten sind täglich von 9.00 bis 18.00 Uhr. Verbinden Sie Ihren Besuch mit einem Mittagessen, Dessert oder Zvieri und lassen Sie sich von uns verwöhnen. Wir reservieren Ihnen auch gerne einen Tisch.</p> <p>Planen Sie einen Anlass, im kleinen Kreis oder in etwas grösserem Rahmen – Geburtstage, Familienfeier oder ein Apéro – feiern Sie bei uns! Wir beraten Sie gerne und setzen alles daran, dass Ihr Anlass ein Erfolg wird. Bitte wenden Sie sich dafür an die Leitung Restauration. Bewohner/innen können Ihre Konsumation im Restaurant Rose bar oder bequem per Monatsrechnung bezahlen.</p>
Schlüssel	<p>Falls Sie dies wünschen, wird Ihnen gegen Quittung ein Schlüssel ausgehändigt, mit welchem das Zimmer, der Briefkasten, die Haupteingangstüre und der Schrank im Keller/Estrich (kostenpflichtig) geöffnet werden kann.</p> <p>Bei starker Pflegebedürftigkeit kann es sinnvoll sein, auf die Abgabe eines Schlüssels zu verzichten.</p>
Seelsorge	<p>Seelsorge ist uns wichtig. Wir arbeiten eng mit den kirchlichen Institutionen zusammen:</p> <p>In Villmergen wird jeden Montag um 16.30 Uhr der Rosenkranz gebetet, jeden Dienstag um 16.30 Uhr findet in unserem Andachtsraum die katholische Messe statt und jeden zweiten Donnerstag wird um 16.30 Uhr ein reformierter Gottesdienst abgehalten.</p> <p>In Dottikon findet jeden Mittwochvormittag um 9.00 Uhr ein ökumenischer Gottesdienst statt.</p>
Sekretariat	<p>Das Sekretariat in Villmergen hat den Empfangsschalter wie folgt geöffnet:</p> <p>Montag bis Freitag: vormittags jeweils von 08.30 bis 11.30 Uhr nachmittags jeweils von 13.30 bis 16.30 Uhr.</p> <p>Ausserhalb dieser Zeiten können Sie die diversen beim Schalter publizierten Nummern anwählen.</p>
Sicherheit	Alle Zimmer sind mit einer Notrufanlage ausgerüstet, mit welcher das Pflegepersonal gerufen werden kann. Ebenfalls sind alle Zimmer mit einem Brandmelder ausgerüstet. Dieser reagiert sofort auf Rauch oder Feuer und löst Alarm aus. Wir bitten Sie, in einem solchen Fall möglichst ruhig zu bleiben und die Anweisungen unseres Personals oder der Feuerwehr zu befolgen. Aus Sicherheitsgründen ist das Anzünden von Kerzen <u>untersagt!</u>



OBERE MÜHLE VILLMERGEN

Menschen im Zentrum

Sterbehilfe	Aktivitäten von Sterbehilfeorganisationen wie zum Beispiel Exit sind in den Räumlichkeiten der Institution zulässig. Insbesondere steht es dem/r Bewohner/in zu, Gespräche mit Vertretern einer Sterbehilfeorganisation zu führen. Die Kriterien für den Beizug einer Sterbehilfeorganisation sind im Dokument «Umgang mit assistiertem Suizid» aufgeführt und können auf Wunsch abgegeben werden. Die Mitarbeiter/innen beteiligen sich nicht an die Koordination oder der Durchführung des begleiteten Suizids.
Telefon	<p>Die Telefonanschlüsse in den Zimmern der Oberen Mühle Villmergen und die Telefonapparate sind privat. Falls Sie Ihren bestehenden Anschluss von Ihrem letzten Wohnort umschalten lassen wollen, erledigen wir dies gerne für Sie oder geben Ihnen gerne die nötigen Angaben. Zum Anschluss des Telefons braucht es einen Router, welcher von der Swisscom, respektive UPC zur Verfügung gestellt wird.</p> <p>In Dottikon laufen die Telefonanschlüsse über die hauseigene Telefonanlage. Die Telefonnummern werden zugewiesen und können nicht von Ihrem letzten Wohnort übernommen werden. Die Kosten sind in der Taxordnung ersichtlich.</p>
Tiere	Tiere dürfen leider nicht mit ins Zimmer einziehen, sind aber unter entsprechender Aufsicht zu Besuch erlaubt, sofern dadurch keine anderen Personen belästigt werden.
Toilettenartikel	Persönliche Toilettenartikel wie Zahnbürsten, Zahnpasta, Haarspray, Deo, Parfum, Rasierschaum, Kosmetikartikel etc. werden von Ihnen oder Ihren Angehörigen selbst organisiert. Die wichtigsten alltäglichen Dinge können auf Rechnung auch beim Pflegepersonal bezogen werden.
Versicherung	Gemäss Pensionsvertrag sind Sie zu Ihrem Schutz verpflichtet, eine Privathaftpflichtversicherung abzuschliessen. Ob eine Versicherung für das eigene Mobiliar abgeschlossen werden soll, müssen Sie persönlich entscheiden. Die Obere Mühle Villmergen bietet eine kostengünstige Kollektiv-Haftpflicht-Versicherung an. Bei Interesse fragen Sie bei der Verwaltung nach.
Vollmachten	Es empfiehlt sich, anlässlich eines Eintritts die Vertretung in medizinisch-pflegerischen, juristischen und finanziellen Angelegenheiten zu regeln. Dazu stehen Ihnen die Instrumente der Patientenverfügung, des Vorsorgeauftrags und der Finanzvollmacht zur Verfügung.
Vorsorgeauftrag	Mit einem Vorsorgeauftrag kann eine handlungsfähige Person selber bestimmen, wer im Fall der Urteils <u>un</u> fähigkeit die Personensorge, die Vermögenssorge und die Vertretung in rechtlichen Angelegenheiten übernehmen soll. Urteils <u>un</u> fähig ist ein Mensch, der infolge geistiger Behinderung, psychischer Störung, Rausch oder ähnlicher Zustände die Fähigkeit nicht mehr hat, vernunftgemäss zu handeln.
Wäsche	Damit in unserer Wäscherei kein Durcheinander entsteht, müssen alle Kleidungsstücke mit dem Namen versehen sein. Die Beschriftung erfolgt kostengünstig durch die Obere Mühle Villmergen bei Eintritt.



OBERE MÜHLE VILLMERGEN

Menschen im Zentrum

Wäsche	<p>Bitte geben Sie die Kleidungsstücke vor dem Einräumen in den Schrank zur Beschriftung Ihrer Pflegebezugsperson oder bei der Wohngruppentagesverantwortlichen ab. Bitte denken Sie daran, auch nachträglich gekaufte Kleider zuerst beschriften zu lassen, bevor Sie sie tragen und in die Wäsche geben.</p> <p>Für Kleider zur chemischen Reinigung beauftragen wir für Sie eine Spezialfirma.</p> <p>Kleine Flickarbeiten führt die Wäscherei gerne für Sie aus. Diese werden nach Aufwand verrechnet. Wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.</p>
Zahlungsfrist	<p>Die Zahlungsfrist unserer Rechnungen beträgt 15 Tage ab Rechnungsdatum. Bitte begleichen Sie den Gesamtbetrag jeweils fristgerecht. Noch einfacher ist es, wenn Sie die Monatsrechnung bequem via Lastschriftverfahren direkt auf Ihrem Bankkonto belasten lassen.</p>
Zimmer-Einrichtung	<p>Die Zimmer sind eingerichtet mit Pflegebett, Nachttisch mit Nachttischlampe, Schrank, Vorhängen, Grundbeleuchtung und Notrufanlage. Bett- und Frottéwäsche werden ebenfalls von der Oberen Mühle Villmergen zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus können Sie Ihr Zimmer individuell möblieren. Teppiche bewirken zwar eine wohnliche Atmosphäre, sind im hohen Alter aber auch ein Sturzrisiko und Hindernisse bei der Verwendung eines Rollators oder Rollstuhls. Aus Gründen der Sicherheit und aus hygienischen Gründen sind deshalb in den Zimmern keine Teppiche erlaubt.</p> <p>Die Ferienzimmer für einen temporären Aufenthalt bis maximal drei Monate werden zusätzlich mit einem Tisch, zwei Stühlen und einem Fernseher ausgestattet. Erfolgt aus dem Ferienaufenthalt ein Festeintritt muss die Ausstattung vom Bewohner/von der Bewohnerin selber sichergestellt werden.</p>